

MARIA DEL PILAR OROZCO SALGADO
Ingeniera Comercial
Master en Dirección y Gestión de Empresas



DATOS PERSONALES

Edad: 28 Años

Nacionalidad: Colombiana.

R.U.T: 24.004.184-7

Estado Civil: Soltera

Dirección: Lord Cochrane 181, Depto. 1910

Teléfono: 56-9-54123913

Región Metropolitana.

Correo electrónico: pilarorozcos@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniera Comercial de la Universidad Nacional de Colombia con MBA en Dirección y Gestión de Empresa, responsable, proactiva, disciplinada y comprometida. Con capacidad para trabajar tanto individual como en equipo, desempeñándose con creatividad, poder de decisión y liderazgo, orientada al logro de los mejores resultados para la empresa, tendiente al mejoramiento continuo organizacional gestionando de manera eficiente los recursos. Excelentes relaciones interpersonales, buena comunicación oral y escrita, manejo de software: Word, Excel, Power Point, Access, Microsoft Project.

EDUCACIÓN SUPERIOR

Universidad Alcalá de España
Master en Dirección y Gestión de Empresas
2016.

Universidad Nacional De Colombia
Ingeniera Comercial
2012

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

CLINICA DE VENTAS MB&L
Santiago de Chile, 13, 14 y 15 de Marzo 2013

OPENENGLISH
Curso de Inglés, nivel intermedio
Septiembre 2011- Septiembre 2012

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
Trabajo de grado: Innovación en marketing de las pymes de alimentos en la ciudad de
Manizales.
2° Semestre 2010

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
Primer seminario sobre creación de empresas tecnológicas Universidad Nacional de
Colombia Sede Manizales.
27-29 Octubre 2010

SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje)
Curso Mercadeo y Ventas.
Manizales, los días 6 al 16 de diciembre de 2010

EXPERIENCIA

Claro Chile
Gestor Operacional
Abril 2014 – A la actualidad
Funciones

- Gestionar la relación operacional con los canales mayoristas (Distribuidores).
- Llevar la relación operacional de los distribuidores con las diferentes áreas de la compañía (Cobranza, inventario, Comisiones, Logística, Fraude, Expedientes, Control y gestión).
- Canalización de dudas o consultas relacionadas con temas netamente operacionales.
- Coordinación con el área comercial apoyando temas administrativos y operativos de los Distribuidores.
- Tener un conocimiento global del área de operaciones para apoyar a los distribuidores y dar la respuesta del área funcional.

**CodeBase
Gestora de Proyectos
Agosto 2013 – Marzo 2014**

Funciones

- Asesorar en el ámbito comercial a clientes empresariales para brindar solución a sus diferentes requerimientos relacionados con soluciones informáticas.
- Orientar y acompañar a las empresas con necesidad de innovación, pasando por el seguimiento técnico, la evaluación y control de proyectos.
- Apoyo a la gestión comercial de la empresa.

TINET Soluciones Informáticas.

Encargada de Cuentas.

Octubre 2012 – Julio 2013

Funciones

- Elaboración de propuestas para desarrollar proyecto de TI dentro de diferentes áreas y rubros en la ciudad de Santiago de Chile.
- Gestión de proyectos y servicios dentro del área comercial de la empresa realizando seguimiento al Forecast para tener actualizado el estado de cada proyecto dentro del ciclo de venta y realización de informes de adjudicación de proyectos.
- Encargada de la relación entre TINET y Red Hat (comercializadora de diferentes productos y servicios basados en software de código abierto a nivel mundial), buscando proyectos y oportunidades de negocio para ambas empresas.

INDUSTRIA LICORERA DE CALDAS.

Mejoramiento Institucional (Práctica Empresarial)

Junio-Octubre de 2011

Funciones

- Complementariedad e interacción del desarrollo organizacional de la Industria Licorera de Caldas.
 - Complementar el producto gestión por procesos con el requisito de calidad de la NTCGP 1000 versión 2009 y Modelo Estándar de Control Interno MECI.
 - Actualizar el producto gestión por procesos del elemento, Modelo de Operación por Procesos (M.O.P).
-